

## 1. Uvod

Politikom privatnosti (u daljem tekstu: Politika) se uređuju prava lica i zaštita prava lica povodom obrade podataka o ličnosti korisnika usluga i servisa koje pruža Marko Janković PR kompjuterska obrada podataka Netizen Medveđa (Pusto Šilovo), sa sedištem u Pusto Šilovo BB, 16240 Medveđa, Republika Srbija, matični broj 65445816, PIB 111484187 (u daljem tekstu Netizen), a odnosi se i na našu internet prezentaciju u vlasništvu Netize-na a pri adresi <http://informatickicentar.com/>. Ova Politika predstavlja obavezujuća poslovna pravila koja imaju za cilj podizanje standarda zaštite privatnosti i podataka o ličnosti.

## 2. O nama

Priroda razvoja informatičkih tehnologija, sa svojim eksponencijalnim rastom, proizvodi stalnu potrebu za usklađivanjem u cilju veće produktivnosti. Misija Centra za Informatičku Podršku (CIP), kao brenda firme Netizen je obezbeđivanje visoko kvalitetnih rešenja u oblasti informatike građanima i privredi. Pod time podrazumevamo stvaranje tehničkih uslova u kojima se klijent isključivo fokusira na realizaciju ciljeva svog rada, dok brigu o stabilnom i pouzdanom radu tehnologije koja mu to omogućava obezbeđuje CIP.

Putem dizajna, implementacije i održavanja skalabilne, fleksibilne i, dugoročno posmatrano, isplative fizičke i virtuelne informatičke infrastrukture, CIP nastoji da stvori kontinualnu i bezbednu informatičku logistiku klijentima. Aktivna briga o korisnicima i brz odaziv na nove izazove su primarne smernice kojima se rukovodimo u realizaciji ciljeva.

### 2.1. PODACI O FIRMI

Brend: CIP – Centar za Informatičku Podršku

Pun naziv Firme: Marko Janković PR kompjuterska obrada podataka Netizen Medveđa (Pusto Šilovo)

Skraćeno poslovno ime: Marko Janković PR Netizen

Adresa: Pusto Šilovo BB, 16240 Medveđa, Srbija

Adresa za prijem pošte: Milunke Savić 13, 11010 Beograd Voždovac, Srbija

E-mail adresa: [office@informatickicentar.com](mailto:office@informatickicentar.com)

Matični broj: 65445816

PIB: 111484187

### 3. Politika privatnosti

Netizen obrađuje lične podatke u cilju pružanja usluga i servisa, tehnološkog razvoja i promotivnih aktivnosti.

Pre pribavljanja podataka o ličnosti, Netizen upoznaje korisnike sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti. Netizen pruža potpunu poverljivost, integritet i dostupnost podataka o ličnosti. Podaci o ličnosti se obrađuju u skladu sa zakonom. Podaci su prikupljeni za specifične, jasne i pravno definisane svrhe i obrađuju na način koji je usklađen sa tim ciljevima.

Prilikom obrade podataka Netizen poštuje sledeća načela:

- Načelo transparentnosti;
- Načelo zakonitosti i pravičnosti;
- Načelo ograničenosti svrhe;
- Načelo srazmernosti;
- Načelo tačnosti podataka;
- Načelo bezbednosti podataka;
- Zabrana diskriminacije.

Netizen obrađuje podatke o ličnosti ako je obrada podataka predviđena zakonom ili ako je dat pristanak lica za obradu podataka o njemu.

Netizen može da vrši obradu podatka o ličnosti lica sa kojima je u ugovornom odnosu ili sa kojima pregovara o zaključenju ugovora, pod uslovom da je obrada podataka potrebna i prikladna za vođenje pregovora ili za realizaciju ugovora. Naziv društava sa kojima Netizen sarađuje:

1. Dework studio, Filip Marić preduzetnik studio za kompjutersku obradu podataka Dework studio, Beograd (Čukarica), Nedeljka Čabrinovića 60, Beograd – Čukarica, matični broj 62585641, PIB 107217956.
2. Clickwell, Igor Janković preduzetnik konsultantske aktivnosti u vezi s poslovanjem i ostalim upravljanjem Clickwell Medveđa (Pusto Šilovo), Zaselak Baje Pivljanina 1, Medveđa – Pusto Šilovo, matični broj 66943771, PIB 113603698

Takođe, Netizen može da obrađuje podatke o ličnosti i u slučajevima i kada niste korisnik:

Ukoliko koristite neki od naših proizvoda ili usluga - plaćene od strane drugog lica;

- U cilju vršenja anketa;
- Kada pozivate naš broj telefona;
- Prilikom posete sajtu <http://informatickicentar.com/>.

Postoje slučajevi kada se podaci obrađuju bez saglasnosti. Netizen ima pravo, u skladu sa zakonom, da obrađuje podatke iz „legitimnih interesa“ kao što je npr. odbrana od sajber napada, sprečavanje vršenja visokotehnološkog kriminala i sl.

Podaci o ličnosti se obrađuju na način koji osigurava odgovarajuću sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili štete, uz primenu odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mera.

## 4. Na šta se Politika ne odnosi?

Ova Politika se ne odnosi na druge kompanije ili organizacije (koje oglašavaju naše usluge i servise i koje koriste kolačiće „cookies“, oznake „tags“ i druge tehnologije) koje prikupljaju i koriste Vaše lične podatke kako bi Vam ponudile relevantne online oglase.

Ako preko našeg web sajta pristupite drugim sajtovima, aplikacijama, proizvodima, uslugama i društvenim mrežama, ova politika privatnosti se ne odnosi na to kako organizacije koriste Vaše lične podatke. Pre nego što im date lične informacije, preispitajte njihove politike privatnosti.

## 5. Prava korisnika i zaštita prava korisnika

Prava koja ostvaruju korisnici čiji se podaci o ličnosti obrađuju su:

- Pravo na obaveštenje o obradi podataka;
- Pravo na uvid i kopiju;
- Pravo na ispravku;
- Pravo na brisanje;
- Pravo ograničavanja obrade (povlačenje pristanka);
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo na prigovor;
- Prava u vezi sa automatizovanim odlučivanjem i profilisanjem.

### 5.1. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Korisnici usluga Netizen-a mogu proveriti i ažurirati svoje kontakt podatke na jedan od sledećih načina:

Elektronskim putem na adresu: [mojipodaci@informatickicentar.com](mailto:mojipodaci@informatickicentar.com)

Slanje poštom na adresu: Marko Janković PR Netizen, Milunke Savić 13, 11010 Beograd - Voždovac.

Nužne troškove ostvarivanja prava snosi podnositelj zahteva.

Netizen može da odbije zahtev zbog poštovanja zakonskih i ugovornih obaveza, kao i u slučaju sumnje u identitet osobe koja podnosi zahtev.

U slučaju da odbije da postupi po zahtevu korisnika, Netizen će o tome obavestiti korisnika najkasnije u roku od 15 dana od prijema zahteva, pri čemu će obaveštenje sadržati:

- Razloge zbog kojih nije postupljeno u skladu sa zahtevom;
- Pravo korisnika da podnese žalbu nadležnom organu;
- Uputstvo o pravnom leku.

## 6. Koji se podaci prikupljaju i za šta se koriste

Netizen prikuplja i koristi podatke o ličnosti iz sledećih razloga:

- Pružanje usluga;
- Legitimnog poslovnog interesa.

### 6.1. PRUŽANJE USLUGA

Podaci o ličnosti se koriste od momenta kada kupite uslugu od Netizen-a.

Netizen prikuplja sledeće podatke:

- Kontakt podatke i druge informacije za potvrđivanje Vašeg identiteta. Ovo uključuje Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, JMBG, adresu e-pošte, lozinke i akreditive;
- Komunikaciju sa Netizen-om, uključujući poštu, e-poštu i telefonske pozive;
- Detalje o uslugama koje koristite ili ste naručili;
- Podatke o komunikaciji kao što su log fajlovi i meta podaci
- Statističke podatke iz analitike servisa koji su implementirani putem usluga.

Netizen prikuplja navedene podatke iz sledećih razloga:

- Pružanja usluga i servisa;
- Uređivanja međusobnih prava i obaveza Netizen-a i korisnika;
- Provere zadovoljstva korisnika;
- Provere kvaliteta usluge.

## 6.2. LEGITIMAN POSLOVNI INTERES

Netizen prikuplja i koristi podatke o ličnosti korisnika u cilju unapređenja kvaliteta poslovanja.

Netizen prikuplja sledeće podatke:

- Kontakt podatke i druge informacije za potvrđivanje Vašeg identiteta i komunikacije sa Netizen-om. Ovo uključuje Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, JMBG, adresu e-pošte, lozinke i akreditive;
- Komunikaciju sa Netizen-om, uključujući poštu, e-poštu i telefonske pozive;
- Detalje o uslugama i servisima koje koristite ili ste naručili;
- Podatke o komunikaciji kao što su log fajlovi i meta podaci.
- Statističke podatke iz analitike servisa koji su implementirani putem usluga.

Netizen smatra legitimnim poslovnim interesom korišćenje podataka o ličnosti u sledeće svrhe:

- Direktan marketing;
- Razvoj poslovanja;
- Obezbeđivanje sigurnosti i zaštite mreže;
- Naplata potraživanja;
- Ispunjavanje regulatornih i zakonskih obaveza;
- Sprečavanje i otkrivanje visokotehnološkog kriminala.

### 6.2.1. DIREKTAN MARKETING

Netizen može da obrađuje podatke o ličnosti korisnika, kao i lica koja nisu korisnici, a na koje se podaci odnose, u svrhu direktnog oglašavanja telefonom, elektronskom poštom ili drugim

sredstvima komunikacije na daljinu, samo na osnovu zakona, saglasnosti lica ili ukoliko se radi o javno dostupnim podacima lica na koje se podaci odnose, a lice nije zabranilo obradu tih podataka u svrhu direktnog oglašavanja. U slučaju da ne želite da primate promotivne informacije, u mogućnosti ste da ih obustavite na jednostavan način i bez naknade.

Netizen će za direktno oglašavanje koristiti Vaše kontakt podatke, kao što su Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu e-pošte.

Netizen nije dužan da korisnike svojih usluga informiše o izmenama koje mogu nastati u cilju tehnološkog razvoja iz razloga poboljšanja kvaliteta servisa.

#### 6.2.2. RAZVOJ POSLOVANJA

Netizen iz razloga stalnog poboljšanja kvaliteta usluga i servisa, optimizacije poslovnih procesa, postizanja tržišne konkurentnosti, koristi podatke o ličnosti za pravljenje poslovog izveštavanja.

#### 6.2.3. OBEZBEDIVANJE SIGURNOSTI I ZAŠTITE MREŽE

Podaci o ličnosti koriste se u cilju sprečavanja neovlašćenog pristupa sistemu i uslugama koje Netizen pruža, kao i iz razloga sprečavanja prevare „fraud“, slanja neželjene pošte „spam“.

#### 6.2.4. NAPLATA POTRAŽIVANJA

U slučaju neplaćanja obaveza, Netizen može dostaviti Vaše podatke, kao što su kontakt podaci, JMBG i iznos duga sudskim izvršiteljima, odgovarajućim nadležnim organima ili trećim licima.

#### 6.2.5. ISPUNJAVANJE REGULATORNIH I ZAKONSKIH OBAVEZA

Podaci o ličnosti se koriste za pravljenje izveštaja koji se dostavljaju regulatornim agencijama kao i u cilju statističke obrade. Netizen dostavlja izveštaje koji se sistemski generišu agregacijom i anonimizacijom ličnih podataka na način da nije moguće identifikovati lica na koja se podaci odnose u slučajevima gde je posebno navedeno i tehnički izvodljivo.

## 7. Deljenje podataka

- Netizen ne ustupa, prodaje, niti deli Vaše lične podatke trećim licima osim u slučaju pružanja usluge na Vaš zahtev.
- Imajte na umu da možemo i deliti određene lične podatke sa našim pouzdanim savetnicima, kao što je naš računovođa ili naš advokat ili kompanija s kojom sarađujemo pri pružanju usluge.
- Imamo zakonsku obavezu da to učinimo ili za odbranu u slučaju tužbe.
- Možda ćemo morati da podelimo Vaše lične podatke sa nadležnim organima, ako smo u skladu sa zakonskom obavezom dužni da to uradimo.
- Ako podnesete tužbu protiv nas, možda ćemo morati deliti i neke Vaše lične podatke sa drugima kako bismo se mogli braniti protiv te tužbe.
- Sajt <http://informatickicentar.com/> koristi Google Analytics, internet analitički servis kompanije Google (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, United States). Google Analytics koristi kolačiće (cookies), odnosno tekstualne datoteke koje se nalaze na računaru i pomažu u analizi upotrebe sajta od strane korisnika.
- Firma Netizen podatke svojih klijenata čuva na zaštićenom Dropbox nalogu a kompanija Dropbox (Dropbox Inc. 1800 Owens St, San Francisco, CA 94158, USA) podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde (link za politiku privatnosti Dropbox: <https://www.dropbox.com/privacy>).
- Firma Netizen podatke svojih klijenata čuva na zaštićenom Google Drive nalogu, a kompanije Google (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, United States) podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde (link za politiku privatnosti Google Drive <https://policies.google.com/privacy>).
- Firma Netizen prilikom sprovođenja marketinške e-mail kampanje, prilikom slanja newsletter-a ili slanja e-mail poruka u vidu obaveštenja koristi Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA), e-mail marketing kompaniju za automatizovano slanje e-mail poruka. Mailchimp podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde (link za politiku privatnosti Mailchimp <https://mailchimp.com/legal/privacy/>)
- Firma Netizen prilikom sprovođenja marketinške e-mail kampanje, prilikom slanja newsletter-a ili slanja e-mail poruka u vidu obaveštenja koristi Mailgun (Mailgun Technologies Inc, 112 E Pecan St. #1135 San Antonio Texas 78205, USA), kompaniju za automatizovano slanje e-mail poruka i njenu podružnicu Mailjet. Mailgun i Mailjet podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde (link za politiku privatnosti <https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>)

- Firma Netizen koristi usluge hostinga kompanije Linode (Linode LLC249 Arch St., Philadelphia, PA 19106). Netizen ne čuva podatke o lozinkama svojih klijenata, potrebnim za pristupanje elektronskoj pošti osim na eksplicitan zahtev klijenta u cilju pružanja usluge. Kompanija Linode LLC podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde. (link za politiku privatnosti <https://www.linode.com/legal-privacy/#:~:text=Linode%20may%20use%20Personal%20Data,products%2C%20services%2C%20and%20offers%20that> i <https://www.linode.com/legal-notice-gdpr/> ).
- Firma Netizen koristi usluge hostinga kompanije 1&1 IONOS (1&1 IONOS Inc. 701 Lee Road, Suite 300, Chesterbrook PA 19087, USA). Netizen ne čuva podatke o lozinkama svojih klijenata, potrebnim za pristupanje elektronskoj pošti osim na eksplicitan zahtev klijenta u cilju pružanja usluge. Kompanija 1&1 IONOS podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde. (link za politiku privatnosti 1&1 IONOS <https://www.ionos.com/terms-gtc/terms-privacy/> ).
- Firma Netizen koristi usluge hostinga kompanije FastComet (FastComet Inc, Suite 300 - #846, 350 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Netizen ne čuva podatke o lozinkama svojih klijenata, potrebnim za pristupanje elektronskoj pošti osim na eksplicitan zahtev klijenta u cilju pružanja usluge. Kompanija FastComet podatke svojih klijenata čuva u skladu sa svojom politikom privatnosti koju možete pročitati ovde. (link za politiku privatnosti FastComet <https://www.fastcomet.com/terms/privacy-policy> ).
- U slučaju prodaje, spajanja ili prenosa:  
Ako se spojimo sa drugom kompanijom ili nas kupi druga kompanija, ta druga kompanija će dobiti pristup Vašim ličnim podacima (ali moraće da je koristi u skladu sa ovom politikom privatnosti). Ako prodamo brend CIP kao deo firme Netizen ili prenesemo bilo koji od naših poslova trećoj strani, možemo takođe preneti lične podatke koji su jasno vezani za taj brend ili posao trećem licu (opet, to treće lice će onda morati da ga koristi u skladu sa ovom politikom privatnosti).

## 8. Poslovni partneri

Netizen u cilju efikasnosti poslovanja i pružanja usluga može angažovati obrađivače podataka kao što je kurirska služba, prodajna mesta, tehnološki partneri, a koji ispunjavaju uslove za sprovođenje mera za zaštitu podataka u skladu sa zakonom i s kojima ima potpisano obavezu čuvanja poslovne tajne.

## 9. Društvene mreže i linkovi ka trećim stranama

Netizen koristi društvene mreže kako bi se unapredilo poslovanje. Netizen može sačuvati podatke svojih pratilaca i obrađivati podatke izvan mreža Facebook, Twitter, Instagram, Linkedin i Youtube za potrebe unapređenja usluga i iz marketinških razloga.

Netizen može davati linkove ka trećim internet stranicama nad kojima nema kontrolu, ne poseduje podatke koji se tamo nalaze, ne garantuje i nije odgovoran za sadržaj, reklamu, proizvod ili materijal koji je dostupan na takvoj stranici.

## 10. Zaštita podataka o ličnosti i period čuvanja

Netizen sprovodi organizacione i tehničke mere u cilju zaštite bezbednosti podataka o ličnosti. Rokovi čuvanja proizilaze iz zakonske regulative.

### 10.1. ROKOVI ČUVANJA

Netizen čuva podatke u skladu sa rokovima koji su propisani:

- Kontakt podatke: pet godina nakon prestanka korišćenja usluge;
- Podatke o računima: pet godina nakon izdavanja računa.

U ostalim slučajevima podaci o ličnosti se čuvaju shodno svrsi za koju su informacije prikupljene i obrađene u skladu sa zakonskom obavezom.

## 11. Promena politike privatnosti

S vremenom na vreme možemo promeniti ovu politiku privatnosti. Na ovoj stranici ćemo objaviti bilo kakve izmene u politici privatnosti i, ako su promene značajne, mi ćemo vam obezrediti istaknuto obaveštenje (za određene usluge, obavestićemo Vas putem e-maila).

## 12. Dodatna pitanja ili žalbe?

Nadamo se da ova politika privatnosti u dovoljnoj meri odgovara vašim pitanjima vezanim za privatnost. Ako imate dodatnih pitanja ili žalbi, kontaktirajte nas putem e-mail adrese [office@informatickicentar.com](mailto:office@informatickicentar.com).